

Service Bestimmungen Virtual Server

1. Allgemeine Bestimmungen

Die Bestimmungen für die Dienstleistung Virtual Server hält deployed.ch (nachfolgend "deployed") mittel Service-Bestimmungen fest. Sie legen den Rahmen fest, in dem deployed Ihnen die Virtual Server Leistung zur Verfügung stellt. Die genauen Bedingungen für die Leistungs-erbringung sind in folgenden Dokumenten beschrieben:

- in den vorliegenden Service Bestimmungen
- in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von deployed
- im Anmeldeformular oder dem entsprechenden elektronischen oder telefonischen Dokument
- in der gültigen Preisliste

Beim Anmeldeformular handelt es sich um ein Papierdokument, ein elektronisches Formular oder eine telefonische Anmeldung bei deployed.

1.1 Sorgfaltspflicht des Kunden

Im Rahmen der Dienstleistung "Virtual Server" stellt deployed ihren Kunden Dienstleistungen zur Virtualisierung ihrer IT-Infrastruktur zur Verfügung. Die Virtual Hosting-Modalitäten setzen einen vernünftigen Gebrauch der durch deployed zur Verfügung gestellten Systeme (Netzwerk, CPU, Festplatten- Speicherplatz, Bandbreite) voraus. Besonders bei missbräuchlichem Einsatz der Mittel (beispielsweise durch gewisse Scripts), der entweder die Stabilität und Sicherheit der Systeme gefährden oder spürbare Aus-

wirkungen auf die Leistungsfähigkeit des Servers haben kann, behält sich deployed vor, bis zur Deaktivierung dieser Mittel zu gehen.

Die Unterhaltskosten für den/die Domainnamen (beim Registrar/Registree, wie Switch, Internic, usw.) gehen zu Lasten des Kunden.

Eventuelle Preis-Änderungen werden den Abonnenten unter Einhaltung einer 3-monatigen Frist mitgeteilt.

deployed behält sich die Abweisung eines Firmen-Antrages vor.

Der Kunde hält sich bei der Verwendung der ihm zur Verfügung gestellten Infrastruktur strikt an die schweizerische Gesetzgebung und die geltenden internationalen Abkommen. Was den Inhalt des vom Anbieter beherbergten Dienstes, den Datenaustausch sowie die Zurverfügung-stellung von Informationen betrifft, verpflichtet sich der Kunde zur Einhaltung der kantonalen und bundesweit gültigen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes, des Schweizerischen Fernmeldegesetzes und des Urheberrechts. Insbesondere ver-pflichtet er sich, keine strafrechtlich relevanten Daten, Texte, Bilder oder Tondateien, namentlich solche mit porno-graphischem, gewalttätigem oder die Menschenwürde verletzendem Inhalt, zu verbreiten.

Der Kunde haftet für Handlungen zivilrechtlicher und strafrechtlicher Natur und entbindet den Anbieter im Fall einer Strafverfolgung von jeglicher Verantwortung.

1.2 Gewährleistung von deployed

Die Qualität der Dienstleistung entspricht der des Internets, besser bekannt unter dem Begriff "Best effort"; deployed hat deshalb keine Möglichkeit, die Verfügbarkeit der internationalen Bandbreiten zu gewährleisten. deployed behält sich das Recht vor, aus technischen Gründen Neuinitialisierungen durchzuführen oder die Verbindung vorübergehend zu unterbrechen. Er haftet nicht für Verbindungsunterbrechungen und den Verlust oder die Veränderung von Daten auf Grund von Pannen auf Telefon-, HF- oder Kabelleitungen oder als Folge von Strom-ausfällen.

deployed behält sich das Recht vor, bis zur fristlosen Aufkündigung des Vertrags zu gehen, namentlich bei rechtswidrigem Gebrauch seiner Dienstleistungen, deren Zugänglichmachung oder Übertragung an Dritte oder deren Zweckentfremdung. Der Anbieter kann, bei missbräuchlicher Verwendung und besonders bei Verletzung der Bestimmungen in Art. 1.1, 2.2 und 2.4 der vorliegenden Service Bestimmungen, bis zur fristlosen und entschädigungslosen Löschung des Virtual Server Hostings gehen. Der Kunde haftet für Schäden, die deployed durch die Verletzung der obgenannten Vertragsbestimmungen entstehen.

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen lehnt deployed jede Haftung ab für direkte oder indirekte Schäden (wie Erwerbsausfall, Geschäftsunterbruch, Verlust geschäftlicher Daten) sowie Schäden, die als Folge der Nutzung seiner Dienstleistungen oder durch die Arbeit von Personen in Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen entstanden sind.

deployed behält sich das Recht vor, den Kunden per Post oder per e-Mail über neue Dienstleistungen oder Produkte zu

informieren, vorausgesetzt, der Kunde hat dies nicht schriftlich abgelehnt.

2. Abrechnungsperiode & Servicedauer

Minstdauer: Die Minstdauer beträgt ein Jahr. Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 20.– fällig.

2.1 Verrechnungsmodus

Die erstmalige Verrechnung erfolgt als Vorausrechnung vor Aufschaltung des Services. Folgeverrechnungen erfolgen im Voraus, 30 Tage vor Beginn der Serviceperiode.

2.2 Zahlungsverzug

Im Falle eines Zahlungsverzugs ist deployed.ch berechtigt, die erbrachte Leistung unverzüglich zu unterbrechen. Wird die Dienstleistung aufgrund des Zahlungsverzugs deaktiviert, werden sämtliche Daten auf dem Server fünf Tage nach der Deaktivierung gelöscht. Eine Reaktivierung der Dienstleistung erfolgt erst nach vollständiger Begleichung der offenen Rechnungen sowie der Zahlung einer Aktivierungsgebühr und einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 50.– Die Wieder-aufschaltung erfolgt, sobald die Zahlungen verbucht sind.

2.3 Service Levelwechsel (Up- und Downgrades)

Service-Level-Downgrades können ausschliesslich zum Kündigungstermin vorgenommen werden und müssen mindestens 3 Monate im Voraus gemeldet werden.



Auf Wunsch ist ein sofortiger Wechsel des Service-Levels möglich.

Ein eventuell vorhandenes Guthaben aus der Differenz der beiden Service-Level wird in diesem Fall nicht angerechnet.

Service Level-Upgrades sind jederzeit kostenlos möglich, der Differenzbetrag wird pro Rate in Rechnung gestellt. Die Vertragslaufzeit verlängert sich nach dem Umschalttermin automatisch um 12 Monate.

2.4 Fair use policy

Leistungen, deren Nutzung und/oder Umfang von deployed.ch nicht begrenzt sind, stehen den Kunden zur angemessenen Nutzung gemäss dem Fair-Use-Prinzip zur Verfügung.

Sollte eine Nutzung festgestellt werden, die die Systeme und/oder Datenverbindungen übermässig belastet, ist deployed.ch berechtigt, diese Leistungen entsprechend einzuschränken oder zu deaktivieren. Eine übermässige Nutzung kann beispielsweise durch das Bereitstellen von Musik-, Video- und/oder Bilder-Downloads oder anderen datenintensiven Angeboten entstehen.

3. Kündigung

Nach Ablauf der Mindestdauer von 12, 24 oder 36 Monaten gilt eine Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Serviceperiode.

Die Kündigung muss schriftlich und unterzeichnet per Brief oder Fax eingereicht werden. Wird der deployed Service vor Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit oder zu einem nicht vereinbarten Termin gekündigt, erfolgt keine Rückvergütung. Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich das Abonnement automatisch um 12, 24 oder 36 Monate, entsprechend der

ursprünglich gewählten Vertragslaufzeit.

Die Nutzung der bezogenen Produkte wird von deployed.ch nicht aktiv überwacht.

deployed.ch/ AGB und Service Bestimmungen