

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Einleitung

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Rechte und Pflichten zwischen deployed.ch, c/o Kreienbühl | Management Consultancy, 8001 Zürich (nachfolgend „deployed“) und seinen Kunden (nachfolgend „Kunden“).

1.2 Diese dienen als Grundlage für das Vertragsverhältnis zwischen deployed und dem Kunden und gelten für sämtliche Verträge zwischen den Parteien, auch ohne ausdrücklichen Hinweis darauf. Abweichende Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich ausgeschlossen. Änderungen oder Ergänzungen, die von diesen AGB abweichen, werden nur anerkannt, wenn sie von deployed schriftlich bestätigt wurden.

2. Vertragsabschluss und Geltung

2.1 Ein Vertrag kommt mit der Annahme der Bestellung des Kunden durch deployed zustande.

2.2 Die AGB gelten für alle bestehenden und zukünftigen Geschäftsbeziehungen, sofern nicht schriftlich abweichende Vereinbarungen getroffen werden. Zusätzlich gelten die spezifischen Servicebestimmungen der jeweiligen Services für die bestellten Produkte.

3. Leistungen von deployed

3.1 deployed bietet Dienstleistungen aller Art im Bereich dedicated Server, Hosting und Cloud Services an und stellt ihre Dienstleistungen im Rahmen des Vertrags mit dem Kunden und den betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit.

3.2 Die Leistungspflicht von deployed (nachstehend auch: deployed Services) ergibt sich aus den Service-Bestimmungen von deployed sowie aus den Verträgen mit dem Kunden.

3.3 Deployed sorgt für die kontinuierliche Verfügbarkeit ihrer Infrastruktur (Server, Internetverbindungen usw.). Zu Wartungszwecken oder bei unvorhergesehenen Systemausfällen kann deployed die Verfügbarkeit der Leistungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung einschränken oder vorübergehend ausser Betrieb nehmen.

3.4 deployed behält sich vor, die AGB sowie Dienstleistungen anzupassen, sofern dies aus technischen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen erforderlich ist oder aufgrund der Marktentwicklung für sinnvoll und tunlich erachtet und dadurch die Interessen des Kunden – insbesondere die Angemessenheit von Leistung und Gegenleistung – nicht unzumutbar beeinträchtigt werden. Mit der Mitteilung bzw. Publikation der Anpassung der AGB werden diese für den Kunden sofort wirksam, sofern dieser nicht innerhalb von 7 Kalendertagen schriftlich Widerspruch erhebt. Diesfalls hat der Kunde das Recht, die Verträge mit deployed innerhalb der vertraglichen Kündigungsfrist zu kündigen.

3.4 deployed kann zur Vertragserfüllung Drittanbieter hinzuziehen.

4. Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen von deployed sachgerecht zu nutzen.

4.2 Der Kunde ist verpflichtet, Störungen oder Mängel unverzüglich zu melden und alle erforderlichen Massnahmen zur Behebung zu unterstützen.

4.3 Je nach Umfang der Deployed-Dienste kann eine enge Kooperation zwischen Deployed und dem Kunden erforderlich sein.

In diesem Fall werden in einem individuellen Vertrag Zwischenziele sowie gegenseitige Mitwirkungs- und Abnahmepflichten festgelegt. Erfüllt der Kunde diese Abnahme- und Mitwirkungspflichten nicht, ist Deployed von ihrer Leistungspflicht befreit.

Zudem ist Deployed berechtigt, nach vorheriger Mahnung dem Kunden die bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Kosten zur sofortigen Zahlung in Rechnung zu stellen.

4.4 Bei Verstoß gegen Ziff. 4.1 und 4.2 und nach erfolgloser Abmahnung des Kunden ist deployed berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

4.5 Der Kunde ist verantwortlich für die Sicherung seiner eigenen Daten sowie die Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften.

5. Haftung und Haftungsbeschränkungen

5.1 Deployed übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die aus der Nutzung der bereitgestellten Services resultieren. Der Kunde erkennt an, dass deployed nicht für Datenverluste, Ausfälle, Unterbrechungen oder andere Schäden verantwortlich gemacht werden kann, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste auftreten.

Der Kunde verzichtet darauf, irgendwelche Ansprüche oder Forderungen aus Schäden geltend zu machen, die durch die Nutzung der Services entstehen, und stellt deployed von sämtlichen diesbezüglichen Forderungen Dritter frei.

6. Preise, Zahlung und Verzug

6.1 Die Preise ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste oder individuellen Vereinbarungen.

6.2 Bei Kundenaufträgen ab CHF 5'000.00 gelten folgende Zahlungskonditionen:

- Der Kunde bezahlt 50% des Auftragswertes bei Auftragserteilung;
- Der Restbetrag wird nach abgeschlossener Arbeit oder in Teilrechnungen nach Arbeitsfortschritt jeweils per Ende Monat fakturiert.

6.3 Zahlungen sind spätestens innert 30 Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

6.4 Bei Zahlungsverzug behält sich deployed vor, Mahngebühren zu erheben und die Dienstleistungen auszusetzen.

7. Haftungsausschluss und Beschränkung

7.1 deployed übernimmt keine Garantie für einen ununterbrochenen oder störungsfreien Betrieb ihrer Dienstleistungen, auch nicht zu einem bestimmten Zeitpunkt. Jegliche Haftung für Betriebsunterbrechungen, die insbesondere der Behebung von Störungen, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien dienen, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

7.2 deployed übernimmt im Weiteren keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über ihr System gesendet und empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.

7.3 deployed haftet insbesondere nicht in folgenden Fällen:

- a) direkte oder indirekte Folgeschäden bei Funktionsstörungen der deployed-Infrastruktur, insbesondere bei Störungen der Mietleitungen von Unterlieferanten von deployed;
- b) elektronische Nachrichten, die nicht korrekt, gar nicht, rechtswidrigerweise übermittelt oder von Drittpersonen abgefangen werden;
- c) fehlende oder mangelhafte Geheimhaltung chiffrierter Daten, namentlich auch nicht, wenn deployed als Zertifikationsstelle auftritt oder andere Kryptografische-Dienstleistungen anbietet;
- d) Verarbeitungsfehler bei der Abwicklung von Geschäftstransaktionen über Internet (Electronic Commerce), insbesondere nicht bei Übermittlungsfehlern von Kreditkartendaten oder sonstigen Zahlungsinformationen;
- e) fehlende oder mangelhafte Trefferquoten in Internetsuchmaschinen, auch nicht bei ausdrücklicher Auftragserteilung des Kunden an deployed, die Suchmaschinen-Registrierungen vorzunehmen;



f) Rechtsauseinandersetzungen infolge von Domain-Namen-Registrierungen oder Domain-Namen-Löschungen, welche deployed im Auftrag des Kunden veranlasst hat;
g) Für indirekte Schäden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter, Folgeschäden infolge von Produktionsausfällen, Datenverlust sowie für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Zudem übernehmen deployed und ihre Erfüllungsgehilfen keine Verantwortung für das Erreichen eines bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolgs.

7.4 Die Haftung gemäss Bundesgesetz vom 18. Juni 1993 über die Produkthaftungspflicht (Produkthaftungspflichtgesetz, PrHG) bleibt in jedem Fall unberührt.

8. Datenschutz

8.1 deployed verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen. Die Datenschutzrichtlinie von deployed ist unter www.deployed.ch/datenschutz einsehbar und bildet integrierender Bestandteil dieser AGB und der Servicebestimmungen. Der Kunde als Vertragsinhaber verpflichtet sich, deployed alle Daten zur Verfügung zu stellen, welche für eine ordnungsgemässe Vertragserfüllung erforderlich sind, und seinerseits die Datenschutzbestimmungen zu beachten und alle seine Nutzer der Leistungen von deployed darüber zu informieren, dass Verkehrs- und Nutzungsdaten erfasst werden.

8.2 Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und Verarbeitung seiner Daten einverstanden, soweit dies für die Vertrags-erfüllung erforderlich ist.

9. Kündigungsbedingungen

9.1 Die Mindestdauer, die Kündigungsfrist und der Kündigungstermin bestimmen sich nach den jeweiligen Servicebestimmungen, die mit deployed abgeschlossen wurden. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung

des Betrages/der Gebühr pro rata temporis ausgeschlossen und verfällt an deployed.

9.2 Bei Vertragsbeendigung sind alle von deployed bereitgestellten Gegenstände unverzüglich zurückzugeben.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

10.1 Erfüllungsort ist CH-8001 Zürich, Kanton Zürich, Schweiz.

10.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus oder aufgrund der vorliegenden AGB bzw. des Kundenvertrags ist CH-8001 Zürich.

10.3 Die vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien unterliegen ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht. Das «Wiener Kaufrecht» (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980) findet keine Anwendung.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Sollten Bestimmungen der vorliegenden AGB nichtig oder rechtsunwirksam sein, gelten die übrigen Bestimmungen weiter. In diesem Fall werden nichtige oder rechtsunwirksame Bestimmungen durch rechtswirksame ersetzt werden, die in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen jenen der unwirksamen so nahe kommen wie rechtlich möglich.

11.2 Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform.

deployed.ch/ AGB und Service Bestimmungen

deployed.ch
c/o Kreienbühl | Management Consultancy
Bahnhofstrasse 37, CH-8001 Zürich
Tel. +41 76 337 19 34