

Service-Bestimmungen Dedicated Server

1.1 Allgemeine Bestimmungen

Die Service-Bestimmungen für unsere Produkte halten wir mittels dieses Dokuments fest. Es gilt der individuell mit deployed.ch abgeschlossene Vertrag. Mit der erstmaligen Rechnungsstellung werden die Service-Bestimmungen durch den Kunden anerkannt. Unsere aktuellen Service-Bestimmungen für die Dedicated Server lauten wie folgt:

1.2 Servicebestimmungen

Im Rahmen der Dienstleistung „Dedicated Server“ stellt deployed.ch dedizierte Server für den ausschliesslichen Gebrauch durch den Kunden bereit. Die Server stehen ausschliesslich des jeweiligen Kunden zur Verfügung, der die uneingeschränkten Administrationsrechte besitzt. Deployed stellt ergänzend dazu Rackspace sowie essenzielle Infrastrukturleistungen wie Shared Connectivity, Kühlung, Strom, IP-Adressen und weitere notwendige Betriebsressourcen bereit.

Der Kunde hat keinen physischen Zugriff auf die Hardware. Die Server können ausschliesslich über die bereitgestellten Remote-Management-Interfaces konfiguriert und bedient werden.

Der Kunde ist verpflichtet, eine geeignete Sicherheitssoftware zu installieren, sich regelmässig über Sicherheitslücken zu informieren und notwendige Sicherheitsmassnahmen unverzüglich umzusetzen.

Insbesondere liegt es in der Verantwortung des Kunden, regelmässige Backups durchzuführen und sicherzustellen, dass seine Daten im Falle eines Ausfalls wiederhergestellt werden können. Der Kunde stellt sicher, dass mittels geeigneter Backupsoftware ein einfacher Full-Restore auf das gleiche Zielsystem oder einen anderen dedizierten Server erfolgen kann.

Ausserdem sorgt der Kunde eigenständig dafür, dass seine Programme nach einem Neustart der Hardware oder des Betriebssystems automatisch wieder ausgeführt werden. Darüber hinaus trägt der Kunde die Verantwortung dafür, dass sein Server so konfiguriert und betrieben wird, dass die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit von Netzwerken, anderen Servern, Software und Daten Dritter nicht beeinträchtigt wird.

Insbesondere hat der Kunde sicherzustellen, dass der Server weder für den Versand von SPAM-Mails noch für DDOS-Attacken genutzt wird und dass keine offenen Mail-Relays oder andere unsicheren Systeme betrieben werden können.

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche auf dem Dedicated Server installierten Anwendungen einschliesslich des Betriebssystems ordnungsgemäss zu lizenzieren. Falls seitens der Software-Lieferanten Audits vorgesehen sind, verpflichtet sich der Kunde, gemeinsam mit deployed dem Lieferanten die notwendigen Informationen bereitzustellen.



Im Falle eines Ausfalls einer Hardwarekomponente ist deployed bemüht, die fehlerhaften Komponenten während Bürozeiten so rasch wie möglich zu ersetzen. Je nach Schweregrad des Ausfalls kann deployed anstelle des Ersatzes einer einzelnen Komponente einen Ersatzserver bereitstellen, auf dem der Kunde seine Services wiederherstellen kann. Deployed behält sich das Recht vor, dem Kunden bei einem Serverersatz neue IP-Adressen zuzuweisen.

Alle von deployed bereitgestellten Services werden nach dem Best-Effort-Prinzip während Büroarbeitszeiten erbracht. Sofern der Kunde erhöhte Verfügbarkeitsanforderungen hat, kann deployed ihm entsprechende Infrastrukturen mit erhöhten SLAs bereitstellen. Dazu gehören beispielsweise Cluster-Lösungen, Container-Virtualisierung und georedundante Lösungen.

Deployed übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die aus der Nutzung der bereitgestellten Services resultieren. Der Kunde erkennt an, dass deployed nicht für Datenverluste, Ausfälle, Unterbrechungen oder andere Schäden verantwortlich gemacht werden kann, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste auftreten.

Der Kunde verzichtet darauf, irgendwelche Ansprüche oder Forderungen aus Schäden geltend zu machen, die durch die Nutzung der Services entstehen, und stellt deployed von sämtlichen diesbezüglichen Forderungen Dritter frei.

1.3 Abrechnungsperiode & Servicedauer

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine

Mahngebühr von CHF 20.– fällig. Rechnungsversand erfolgt ausschliesslich per E-Mail.

1.4 Verrechnungsmodus

Die erstmalige Verrechnung erfolgt als Vorausrechnung vor Aufschaltung des Services. Folgeverrechnungen erfolgen im Voraus, 30 Tage vor Beginn der Serviceperiode, jeweils entsprechend der Verrechnungsperiode, welchem dem entsprechenden Server zugrunde liegt.

1.5 Zahlungsverzug

Im Falle eines Zahlungsverzugs ist deployed.ch berechtigt, die erbrachte Leistung unverzüglich zu unterbrechen. Wird die Dienstleistung aufgrund des Zahlungsverzugs deaktiviert, werden sämtliche Daten auf dem Server fünf Tage nach der Deaktivierung gelöscht. Eine Reaktivierung der Dienstleistung erfolgt erst nach vollständiger Begleichung der offenen Rechnungen sowie der Zahlung einer Aktivierungsgebühr und einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 150.– Die Wiederaufschaltung erfolgt, sobald die Zahlungen verbucht sind. Reaktivierte Server, bei denen deployed die Daten gelöscht hat, sind durch den Kunden mittels des kundeneigenen Backups wiederherzustellen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Vergütung seiner Aufwendungen für die Wiederherstellung seines Servers.

1.6 Fair use policy

Leistungen, deren Nutzung und/oder Umfang von deployed.ch nicht begrenzt sind, stehen den Kunden zur angemessenen Nutzung gemäss dem Fair-Use-Prinzip zur Verfügung.

Sollte eine Nutzung festgestellt werden, die



die Systeme und/oder Datenverbindungen übermässig belastet, ist deployed.ch berechtigt, diese Leistungen entsprechend einzuschränken oder zu deaktivieren. Eine übermässige Nutzung kann beispielsweise durch das Bereitstellen von Musik-, Video- und/oder Bilder-Downloads oder anderen datenintensiven Angeboten entstehen.

1.7 Preisänderungen

Deployed behält sich das Recht vor, Preis- anpassungen monatlich mit einer Ankündigungsfrist von drei Monaten vorzunehmen. Gründe für eine Preis- anpassung können unter anderem höhere Strompreise, gestiegene Kosten bei rückwärtigen Lieferanten, erhöhte Sicher- heitsanforderungen oder andere wirt- schaftliche Faktoren sein. Im Falle einer Preisanpassung hat der Kunde das Recht, den Vertrag ausserordentlich zu kündigen. Die ausserordentliche Kündigung wird mit dem Wirksamwerden der Preiserhöhung (nach Ablauf der drei Monate) wirksam. Eine Kündigung muss in diesem Fall schriftlich und per Einschreiben 30 Tage vor dem Wirksamwerden der Preiserhöhung erfolgen. Erfolgen Preiserhöhungen nicht innerhalb der gleichen Abrechnungsperiode, wird die Differenz zum neuen Preis mit Wirksamwerden der Preiserhöhung bis zur nächsten ordentlichen Abrechnungsperiode in Rechnung gestellt.

1.8 Kündigung

Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Kunde jeweils auf die übernächste Verrechnungsperiode den jeweiligen Service kündigen. (Beispiel: Verrechnung quartalsweise – Service kann auf das Ende des übernächsten Quartals gekündigt werden.)

Die Kündigung muss schriftlich und unterzeichnet per Brief eingereicht werden. Wird der deployed Service vor Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit oder zu einem nicht vereinbarten Termin gekündigt bzw. durch den Kunden vorher abgeschaltet, erfolgt die Rechnungsstellung trotzdem bis zur übernächsten Verrechnungsperiode.

Die Nutzung der bezogenen Produkte wird von deployed.ch nicht aktiv überwacht.

depolyed.ch/ AGB und Service Bestimmungen