

Service- und Inkassogebühren

Leistungen	Preis (CHF)	Erläuterungen
Rechnungstellung		
Rechnung in Papierform	5.00	Kosten für das Versenden von Papierrechnungen.
Rechnungsduplikate	5.00	Rechnungsduplikate können per Post verschickt werden.
Einzahlung am Postschalter	3.50	
Gebühren für den Kontoauszug	5.00	Kontoauszüge werden per E-Mail versendet.
Zahlungsverzug, Mahn- und Sperrgebühren		
Mahngebühren	25.00	Nach Ablauf der Zahlungsfrist können Mahngebühren berechnet werden.
Verzugszinsen	5 % des Rechnungsbetrags	Nach Ablauf der Zahlungsfrist können für den geschuldeten Betrag Verzugszinsen berechnet werden (zusätzlich zu den Mahngebühren).
Sperrgebühren	150.00	Reaktivierung des Kontos nach der Sperrung aufgrund eines Zahlungsverzugs
Zahlungsplan	Variabel	Beinhaltet offene Rechnungen, Verzugszinsen und Mahngebühren in Höhe von CHF 25.
Eintreibung	Variabel	
Postversand und Hardwarerückgabe		
Als unzustellbar zurückgeschickte Post	20.00	Bearbeitungsgebühr für eine unzustellbare Postsendung (z. B. Rechnung, Mahnung, Brief) und Adresssuche.
Kosten für nicht zurückgegebene Hardware	150.00	Miethardware, die nach Vertragsende nicht zurückgegeben wurde. Der Preis variiert je nach Vertrag.
Versand- und Verpackungskosten	15.00	Versandkosten
Kosten für Aktivierung, Kündigung und Umzug		
Reaktivierung nach Suspendierung	75.00	Nach einer Suspendierung des Server Services wird für die Reaktivierung des Servers eine Gebühr von CHF 75.00 im Folgemonat verrechnet.
Vorzeitige Kündigung des Vertrags	Je nach Restlaufzeit	Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Vertrags werden die bis zum Ablauf der normalen Vertragsdauer fälligen Beträge in Rechnung gestellt.
Übertragung des Vertrags	50.00	Änderung des Vertragsinhabers.