



CH – 8001 Zürich

## An unsere Kundinnen und Kunden

Referenz: mk20250711\_«Kunden\_Nr»  
Zürich, 11. Juli 2025

### Wichtige Informationen zur bevorstehenden Server-Migration

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Mit Schreiben von Anfang Februar 2025 haben wir Sie über die Übernahme der Dedicated-Server-Sparte von green.ch informiert.

Im Rahmen der Konsolidierung unserer Infrastruktur setzen wir kontinuierlich Verbesserungen um, um Ihnen eine leistungsstarke und zukunftsorientierte Infrastruktur bereitzustellen. In diesem Zusammenhang haben wir im Rechenzentrum von green.ch eine neue Rack-Infrastruktur bereitgestellt, die einen Umzug ihres Servers erforderlich macht. Dieses Schreiben dient als Vorankündigung für die geplante Migration. Spätestens zwei Wochen vor dem geplanten Migrationszeitfenster erhalten Sie von uns ein weiteres Update sowie eine Erinnerung an die Migration.

### Wichtige Informationen zur Migration Ihres Servers:

**Migrationszeitfenster:** vom 11. September 2025 bis 13. September 2025

**Gewünschtes Migrations-Zeitfenster für Ihren Server:** Sie können uns Ihre Präferenz <https://outlook.office.com/book/deployedch@kreienbuhl-mc.com> angeben. Ohne Ihren Gegenbericht bis am 05. September, werden wir Ihnen ein Zeitfenster zuteilen und Ihnen dieses mitteilen.

Um eine reibungslose Migration sicherzustellen, sind folgende Schritte Ihrerseits erforderlich:

- 1. Datensicherung:** Bitte erstellen Sie eine vollständige Sicherung Ihres Servers und stellen Sie sicher, dass auch ein Full Restore auf einen anderen Zielservers möglich ist.



- 2. Herunterfahren des Servers:** Ihr Server muss zu Beginn des Migrationsfensters heruntergefahren sein. Sollte Ihr Server nicht heruntergefahren sein, wird er von unseren Technikern mittels Soft Power-Off (ACPI Shutdown) ordnungsgemäss heruntergefahren, sofern ihr Betriebssystem diesen Modus unterstützt. Andernfalls erfolgt ein Hard Power-Off (Forced Shutdown).
- 3. Hochfahren des Servers:** Nach Abschluss der Migration wird Ihr Server durch unser Team wieder gestartet. Bitte überprüfen Sie nach der Migration die vollständige Funktionsfähigkeit Ihres Systems.

Sollten Sie ein alternatives Migrationszeitfenster benötigen, bieten wir Ihnen gegen Bezahlung eine zusätzliche Option an. In diesem Fall bitten wir Sie, umgehend unser Support-Team über unseren Online-Helpdesk zu kontaktieren, den Sie über unsere Website <https://www.deployed.ch/> erreichen können.

Die Umstellung auf die neue Infrastruktur bringt zahlreiche Vorteile mit sich, darunter erhöhte Performance, verbesserte Sicherheit und eine zukunftsorientierte Plattform für Ihre IT-Anforderungen.

Für Rückfragen oder Unterstützung stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Während der Migrationszeit ist unser Support wie folgt erreichbar:

**Telefon:** +41 44 214 61 00  
**E-Mail:** support@deployed.ch

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr deployed-Team